

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY (dále jen „VSP“)

### I. Všeobecná ustanovení

Tyto VSP upravují smluvní vztah (vymezuje práva a povinnosti) mezi prodávajícím/poskytovatelem a kupujícím/objednatelem, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je poukaz zakoupen/slужba objednána nebo která nakonec poukaz/slужbu využije.

Veškeré smluvní vztahy se řídí těmito VSP, které jsou pro strany závazné, pokud není v příp. zvláštní smlouvě uvedeno výslovně jinak. VSP tvoří nedílnou součást kupní smlouvy/smlouvy o poskytování služeb; strany jsou povinny se s nimi před uzavřením samotné kupní smlouvy/využitím služeb seznámit. Práva a povinnosti neupravené smlouvou či těmito VSP se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

### II. Identifikační a kontaktní údaje prodávajícího/poskytovatele služeb:

Bc. Michal Halík

Londýnská 2266/5

Ústí nad Labem 400 01

IČ 02365162

Bankovní spojení : Česká spořitelna č.ú. 3555987359/0800

Telefon +420 775 141 231

e-mail : [halik@kurzypreziti.cz](mailto:halik@kurzypreziti.cz)

[www.kurzypreziti.cz](http://www.kurzypreziti.cz)

### III. Vymezení základních pojmů:

#### **Prodávající/Poskytovatel služeb:**

Bc. Michal Halík, IČ: 02365162, se sídlem Londýnská 2266/5, 400 01 Ústí nad Labem

(dále jen jako *prodávající/poskytovatel*)

#### **Kupující/Objednatel služby:**

(i) spotřebitel, tj. osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti; je to fyzická či právnická osoba, která užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito službami;

(ii) podnikatel, který užívá služby za účelem svého podnikání s těmito službami

(dále jen jako *kupující/objednatel*)

#### **Příjemce služby:**

buď přímo kupující/objednatel služby nebo třetí osoba v jejíž prospěch byla smlouva uzavřena, a ta s ní dodatečně projevila souhlas, příp. třetí osoba které příjemce služby svá práva a povinnosti ze smlouvy postoupil

(dále jen *příjemce služby*)

**Smlouva:**

V daném případě se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je služba v podobě umožnění účasti na kurzu přežití, teambuildingu a firemních akcí (příp. jiných akcích nabízených Poskytovatelem) .

**Uzavření smlouvy:**

Objednávka kupujícího/objednatele je návrhem na uzavření smlouvy o poskytnutí služeb a samotná smlouva je uzavřena okamžikem doručení závazného souhlasu Poskytovatele služeb Objednateli s tímto jeho návrhem (potvrzením objednávky ze strany poskytovatele služeb); od tohoto okamžiku je uzavřena Smlouva a strany jsou jí vázány.

Je-li smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, stává se tato třetí osoba osobou oprávněnou čerpáním služeb až okamžikem, kdy se smlouvou a s těmito VSP projeví souhlas; dokud třetí osoba neprojeví souhlas, smlouva vyvolává účinky jen mezi smluvními stranami, které ji uzavřely - do té doby má právo na plnění ta smluvní strana, která plnění ve prospěch třetí osoby objednala (totéž platí, pokud třetí osoba souhlas se Smlouvou či VSP odepřela). Souhlasem Příjemce služeb se smlouvou a s těmito VSP se rozumí výslovný a písemný souhlas třetí osoby, který je možné učinit i při žádosti o rezervaci konkrétního termínu poskytnutí služby (kurzu/akce). Uplatní-li přímo sám Příjemce služby zážitkový certifikát/poukaz, má se za to, že Příjemce služeb se smlouvou i s těmito VSP souhlas projevil.

**Služba:**

Veškeré služby/zážitky inzerované a poskytované Poskytovatelem Objednateli nebo Příjemci služby (v podobě pořádání kurzů přežití, teambuildingů a firemních akcí) za podmínek stanovených ve smlouvě a těchto VSP.

**Dárkový poukaz:**

Potvrzení vystavené Poskytovatelem na základě objednávky Objednatele učiněné v jeho prospěch či ve prospěch třetí osoby- Příjemce služby na využití služby blíže specifikované ve smlouvě za podmínek stanovených v těchto VSP, která ještě nemá určený přesný termín služby (kurzu/akce) (dále jen *poukaz*). Vystavený poukaz slouží mimo jiné jako vstupenka na konkrétní zážitek (službu). Platnost poukazu je jeden rok, počítaný ode dne zaplacení ceny dle smlouvy.

**Doručování:**

Doručovat je možné na adresu Poskytovatele služby nebo Objednatele nebo Příjemce služby prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na poslední známou adresu, nebo datovou schránkou, nebo e-mailem. Za den doručení se považuje u e-mailové komunikace 3 pracovní den ode dne odeslání e-mailu druhé smluvní straně a u podání zasílaného poštou 3 pracovní den u obvyčejného psaní a 10 pracovní den u doporučeného psaní, obojí ode dne odeslání podání druhé smluvní straně.

**IV. Ochrana osobních údajů**

Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000Sb. (o ochraně osobních údajů). S nabytím účinnosti Nařízení evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 (dále jen GDPR) budou tyto údaje a data zpracovávána a uchovávána v souladu s tímto obecným nařízením.

Objednatel/Příjemce služby souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: [jméno, příjmení, případně obchodní firma a identifikační sídlo právnické osoby, bydliště a případně sídlo, e-mailová adresa, telefonní číslo, pohlaví, datum narození, základní údaje poskytnuté síti Facebook, emailová adresa účtu uživatele na síti Facebook a zájmy uživatele na síti Facebook].

Veškeré údaje získané od zákazníků jsou a budou užívány výhradně pro vnitřní potřebu Poskytovatele služeb a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dodavatelé služeb a třetí osoby zajišťující doručení zboží, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a email), nutném pro splnění smlouvy. Objednatel, příp. Příjemce služeb tedy tímto projevuje souhlas i s využitím výše uvedených osobních údajů k účelu doručení objednaného zboží a dále že přepravce je oprávněn k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.

## **V. Předmět smlouvy**

### **1. Předmět smluvního vztahu**

Předmětem smluvního vztahu je závazek Poskytovatele služeb zajistit dodání/realizaci služeb popsaných ve smlouvě a oproti tomu závazek Objednatele zaplatit za poskytnutí služeb Poskytovateli sjednanou cenu. Povinností Objednatele je využít služby ve stanoveném čase, v termínu a za podmínek stanovených Poskytovatelem, v souladu se Smlouvou a těmito VSP.

Smluvní vztah vzniká mezi Objednatelem služby a Poskytovatelem služeb doručením potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele Objednateli (tj. okamžikem uzavření smlouvy).

Je-li Příjemcem služby osoba odlišná od Objednatele, stává se tato osoba účastníkem smlouvy až ve chvíli, kdy se smlouvou, jakož i s těmito VSP, projeví souhlas.

### **2. Objednávka**

Objednávku všech Poskytovatelem nabízených služeb (tj. jak objednávky konkrétního kurzu/akce, tak poukazu) je možné učinit pouze zasláním řádně vyplněného objednávkového formuláře (k dispozici v internetovém obchodě na [www.kurzypreziti.cz](http://www.kurzypreziti.cz)) a to přes internetový portál Poskytovatele služeb.

Odesláním objednávky Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP a že s uzavřením Smlouvy za podmínek v nich uvedených souhlasí.

Poskytovatel je povinen doručení objednávky Objednateli potvrdit a současně s tím poslat Objednateli údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za objednanou službu.

Akceptaci (potvrzením) objednávky provádí Poskytovatel e-mailem a tímto okamžikem je uzavřena Smlouva.

### **3. Uzavření smlouvy**

Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena okamžikem akceptace/potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele služeb.

### **4. Cena a platební podmínky**

Cena nabízených služeb je vždy uvedena na internetových stránkách Poskytovatele [www.kurzypreziti.cz](http://www.kurzypreziti.cz). Cena služby je také vždy uvedena v potvrzení objednávky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží či služeb. Na některé druhy služeb může probíhat sleva, která je vždy časově omezena. Objednatel si vyhrazuje právo zrušit slevu, pokud je daná služba vyprodána.

Cenu je Objednatel povinen uhradit na účet Poskytovatele služeb vedený u České spořitelny, a.s., č.úctu: 3555987359/0800 podle pokynů Poskytovatele uvedených v potvrzení objednávky, a to nejpozději do 14 dnů od potvrzení objednávky/zaslání faktury, v níž budou uvedeny i identifikační

údaje platby. Cena však musí být vždy uhrazena nejpozději 15 dní přede dnem konání konkrétního kurzu/akce.

Platba musí být provedena v českých korunách.

V případě úhrady bankovním převodem hradí Objednatel veškeré bankovní poplatky tak, aby Poskytovateli služby byla sjednaná cena za služby připsána na jeho účet v plné výši.

Nebude-li cena uhrazena řádně a včas, je Poskytovatel služeb oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## **5. Vydání poukazu**

V případě, kdy Objednatel neobjednává konkrétní kurz či akci přímo na konkrétní termín, ale objednáva na kurz/akci poukaz, Poskytovatel vyhotoví a zašle Objednateli po zaplacení ceny za službu řádně a včas poukaz na čerpání objednaných a zaplacených služeb. Na poukazu bude uvedeno unikátní číslo a doba platnosti.

## **6. Dopravné a balné**

Poukaz doručí Poskytovatel Objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze vyžádá-li si to Objednatel, jinak jej doručí e-mailem.

Poskytovatel neúčtuje poštovné ani balné za zaslání poukazu.

## **7. Podmínky pro Splnění smlouvy**

### **Poukaz:**

Služba (kurz či akce) bude poskytnuta Příjemci služby, který se prokáže platným poukazem a v přihlášce na již konkrétní (vybraný) kurz/akci uvede unikátní číslo, které je uvedeno na každém poukazu. Poukaz není možné směniti za peníze.

### **Přímá objednávka kurzu/akce:**

Byla-li služba objednána vyplněním přihlášky na již konkrétní termín kurzu/akce, bude služba poskytnuta Příjemci služby, který se na místě konání kurzu/akce prokáže platným občanským průkazem.

V obou případech je podmínkou poskytnutí služby splnění a doložení dalších (v těchto VSP uvedených) požadavků a listin.

## **8. Zánik smlouvy/poukazu**

Smlouva, jakož i veškerá práva a povinnosti z ní či vyplývající z přihlášky na kurz, z poukazu zanikají využitím služby/zážitku nebo vypršením platnosti poukazu. Poukazy, kterým uběhla lhůta platnosti propadají bez náhrady.

Smlouva dále zaniká z dále smluvených či zákonných důvodů.

## **9. Obecná práva a povinnosti stran**

Příjemce služby je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybrané služby. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených aktivit (např. věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny v nabídce Poskytovatele u každé takové služby, a dále jsou uvedeny v průvodním dopise, který je nedílnou součástí každého certifikátu/poukazu, příp. potvrzení přihlášky na již konkrétní kurz/akci.

Příjemce služby využívá vybranou službu zcela na svou vlastní odpovědnost a prohlašuje, že byl s veškerými možnými riziky kurzu/akce seznámen.

Příjemce služby je povinen obstarat si všechny potřebné dokumenty nutné k využití služby (např. cestovní doklady, pojištění, potvrzení o lékařské prohlídce apod.). Seznam potřebných dokumentů je uveden v nabídce Poskytovatele u každé takové služby, a dále jsou uvedeny v průvodním dopise,

který je nedílnou součástí každého certifikátu/poukazu, příp. potvrzení přihlášky na již konkrétní kurz/akci.

Na místě poskytnutí služby přímo před zahájením služby (kurzu/akce) je Příjemce služby povinen vyplnit a podepsat prohlášení o informovanosti a odpovědnosti; je-li Příjemcem služby osoba mladší 18 let, je třeba aby toto prohlášení vyplnil a podepsal její zákonný zástupce.

Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za případné škody, vzniklé v důsledku neplatnosti, vadnosti nebo neúplnosti informací uvedených v prohlášeních Příjemce služby, jakož i potřebných dokumentů, které si Příjemce služby sám zajišťuje.

Na místo poskytnutí služby je Příjemce služby povinen dostavit se na vlastní náklady ve sjednaném termínu. Nedostaví-li se Příjemce služby řádně a včas a v důsledku toho sjednaný kurz/akci nestihne, jeho právo na využití služby zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Objednatel je povinen zajistit doprovod a dohled dospělé osoby Příjemci služby, který je osobou mladší 15-ti let; v případě, že je Příjemcem služby osoba mladší 18 let, je podmínkou účasti na kurzu/akci vždy písemný souhlas jejího zákonného zástupce.

Příjemce služby odpovídá za škody, které způsobí Poskytovateli služeb nebo jeho dodavateli služeb v rámci čerpání služeb z důvodu porušení pokynů Objednatele, příp. odpovědné osoby, se kterými byl seznámen přímo před poskytnutím služby nebo dříve prostřednictvím potvrzení objednávky, certifikátu/poukazu nebo průvodního e-mailu ke konkrétnímu kurzu/akci.

Poskytovatel služby se zavazuje ke splnění svého závazku co do rozsahu, ceny a kvality zveřejňovaných a nabízených služeb, a to za podmínek stanovených/zveřejněných Poskytovatelem, smlouvou, těmito VSP, příp. obecně závaznými právními předpisy.

Kurzy/akce se konají za každého počasí, avšak v případě velice špatného počasí, nepřijatelných podmínek, nebo jiného potencionálního nebezpečí přírodních vlivů si Poskytovatel služby vyhrazuje právo - v zájmu bezpečí účastníků a zachování jejich dobrého zdraví - zrušit jakýkoliv kurz/akci či jejich část nebo ji přerušit, pokud již byla započata.

## **VI. Storno již závazně rezervovaného konkrétního kurzu či akce**

### **a) Příjemcem služby:**

Objednatel/Příjemce služby je oprávněn zrušit rezervaci služby (již vybraného a závazně objednaného konkrétního kurzu/akce), a to s níže uvedenými následky.

Zruší-li Objednatel/Příjemce služby rezervaci ve lhůtě nejdéle 15 dnů (včetně) u akcí pořádaných v České republice a nejdéle 1 měsíc u akcí pořádaných v zahraničí před sjednaným termínem kurzu/akce, je takovéto zrušení bezsankční a Objednateli/ Příjemci služby bude umožněno se přihlásit na další/jiný termín. To však neplatí v případě, že dojde v průběhu doby k propadnutí platnosti poukazu.

Zruší-li Objednatel/Příjemce služby rezervaci 14 dnů a méně před sjednaným termínem služby u akcí pořádaných v České republice a 1 měsíc a méně u akcí pořádaných v zahraničí, právo na službu (účasti na kurzu/akci) propadá bez nároku na vrácení ceny a náhradní plnění (v podobě jiného/náhradního kurzu/akce), nedohodnou-li se strany jinak. To platí i v případě, kdy se Objednatel/Příjemce služby na kurz/akci nedostaví.

### **b) Poskytovatelem služby:**

Poskytovatel je oprávněn přesunout termín kurzu a dále je oprávněn zrušit kurz/akci, obojí z organizačních nebo kapacitních důvodů, nejdéle 15 dnů (včetně) před sjednaným termínem

kurzu/akce, a to bez jakýchkoli sankcí. Minimální počet účastníků kurzu/akce uveden na internetových stránkách Poskytovatele služeb.

Poskytovatel je povinen o přesunutí nebo zrušení kurzu/akce informovat všechny závazně přihlášené Příjemce služby (stačí e-mailem nebo telefonicky).

Objednatel je v takovém případě oprávněn sjednat si termín kurzu/akce nový, podle aktuální nabídky Poskytovatele. Platnost poukazu se v takovém případě prodlužuje o dobu odpovídající době mezi podáním přihlášky na konkrétní (zrušený) kurz/akci a termínem tohoto (zrušeného) kurzu/akce.

Bude-li kurz zrušen a Objednatel/Příjemce služby se s Poskytovatelem nedohodne do 14 dnů od zrušení kurzu na termínu kurzu/akce novém, je Poskytovatel povinen Objednateli/Příjemci služby vrátit zaplacenou cenu.

Přesune-li či zruší-li Poskytovatel kurz/akci 14 dnů a méně před sjednaným termínem kurzu/akce, je povinen Objednateli/Příjemci služby vrátit zaplacenou cenu nebo dohodnout s ním nový termín kurzu/akce.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

### **1) Poskytovatel služby je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:**

a) V případě zrušení poskytování požadované služby ze strany dodavatelů služeb. O zrušení služeb je Poskytovatel služeb povinen Objednatele/Příjemce služeb bez odkladu informovat. Objednatel/Příjemce služby má v tomto případě nárok na vrácení zaplacené ceny. Smluvní strany se mohou dohodnout na poskytnutí náhradní služby v hodnotě původně sjednané služby.

b) Z důvodů hrubého porušení povinností Objednatele/Příjemce služby plynoucích z uzavřené Smlouvy. V takovém případě má Poskytovatel nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou a plněním z uzavřené smlouvy stanovených v paušální částce 50% z ceny služby; v případě hrubého porušení povinností Objednatele/Příjemce služby přímo na akci má Poskytovatel nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou a plněním z uzavřené smlouvy stanovených v paušální částce 100% z ceny služby.

c) Poskytovatel může odeprít poskytnutí služby a odstoupit od Smlouvy i v případě, že je Objednatel/Příjemce služby v den konání kurzu/akce pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných a psychotropních látek, případně není zdravotně způsobilý službu (kurz/akci) využít (ač ne/prohlásil opak). I v takovém případě má Poskytovatel nárok na uhrazení nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou a plněním z uzavřené smlouvy stanovených v paušální částce 100% z ceny služby.

Pohledávku odpovídající nároku Poskytovatele dle písm. b) a c) je Poskytovatel oprávněn započíst na pohledávku Objednatele/Příjemce služby na vrácení ceny z důvodu zániku Smlouvy odstoupením od Smlouvy.

### **2) Objednatel/Příjemce služby má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:**

a) V případě hrubého porušení povinností Poskytovatele služeb plynoucích z uzavřené smlouvy.

b) Objednatel/Příjemce služby, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy (potvrzení objednávky poukazu nebo potvrzení objednávky (přihlášky) na kurz/akci) pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem (internet, e-mail, telefon), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Rozhodne-li se Objednatel/Příjemce služby využít tohoto práva, musí odstoupení od smlouvy odeslat Poskytovateli nejpozději do 14. dne od uzavření smlouvy. Objednatel, který je spotřebitel, však nemůže takto odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb. v platném znění).

Odstoupení od Smlouvy lze učinit pouze písemnou formou prostřednictvím e-mailu či provozovatele poštovních služeb a musí být doručeno druhé smluvní straně. V případě e-mailu je třeba potvrdit

doručení e-mailu a v případě doručení prostřednictvím provozovatele poskytovatele poštovních služeb při nevyzvednutí zásilky v úložní době se počítá za den doručení 10. den od dne uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.

## **IX. Uplatnění vad, Reklamacce**

Poskytovatel služeb je povinen Objednateli/Příjemci služby zajistit poskytnutí služeb specifikovaných v uzavřené smlouvě, v souladu se smlouvou, těmito VSP a obecně závaznými právními předpisy.

Nesplní-li Poskytovatel služeb své povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas, je Objednatel/Příjemce služby povinen vady poskytnuté služby u poskytovatele vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co je mohl zjistit.

Objednatel/Příjemce služby je povinen při uplatnění práva z vadného plnění uvést (krom údajů o jeho osobě) číslo poukazu nebo objednávky a výstižně popsat vady poskytnuté služby.

Poskytovatel reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, vyřídí. Pro případ zamítnutí reklamacce Poskytovatel Objednateli/Příjemci služby vydá písemné odůvodnění (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

V případě, že uplatnění práva z vadného plnění bude důvodné, má Objednatel/Příjemce služeb právo na odstranění vad poskytované služby a není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu z ceny, kompenzaci dle dohody, případně může od smlouvy odstoupit.

V ostatním se práva z vadného plnění řídí obecně závaznými právními předpisy.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Tyto VSP tvoří nedílnou součást každé uzavřené Smlouvy; Objednatel je povinen se s nimi před uzavřením Smlouvy seznámit a při odeslání objednávky potvrdit, že s nimi souhlasí.

Práva a povinnosti neupravené těmito VSP, příp. smlouvou, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Tyto VSP jsou zobrazeny na internetových stránkách [www.kurzypreziti.cz](http://www.kurzypreziti.cz) a platí ve znění uvedeném na internetové stránce Poskytovatele zveřejněné v den odeslání objednávky, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného.

Toto znění VSP je platné od 10. 9. 2018.